

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐÔNG HIẾU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Đông Hiếu, ngày 27 tháng 10 năm 2023

V/v triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó TT Chính phủ; đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ trong thực hiện Thủ tục hành chính.

Kính gửi: Các Cán bộ, Công chức UBND xã.

Thực hiện công văn số 8545/UBND-KSTT ngày 10/10/2023 của UBND tỉnh Nghệ An về việc triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính Phủ Trần Lưu Quang. Theo thống kê tổng hợp tình hình số hóa hồ sơ thủ tục hành chính từ ngày 01/01/2023 đến 28/9/2023 của tỉnh, thị xã Thái Hòa chỉ đạt 0,02% đứng thứ 20/21 đơn vị cấp huyện; đơn vị Đông Hiếu 0% hồ sơ; công văn số 1653/UBND-NV ngày 16/10/2023 của UBND Thị xã Thái Hòa về việc triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó TT Chính phủ; đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ trong thực hiện Thủ tục hành chính.

Để đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định. Chủ tịch UBND xã yêu cầu Công chức liên quan thực hiện ngay một số nội dung sau:

1. Các Công chức liên quan khi thực hiện TTHC cấp xã.

- Thực hiện nghiêm việc tích hợp, đồng bộ dữ liệu đầy đủ, chính xác, thường xuyên, liên tục phục vụ đánh giá các nhóm chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử (sau đây gọi tắt là Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp):

- Các công chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính(TTHC) trên môi trường điện tử, đảm bảo 100% hồ sơ TTHC của bộ phận mình phụ trách phải được đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia/Hệ thống thông tin giải quyết TTHC;

Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 về việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Nghị định số 107/TT-CP ngày 06/12/2021 về sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP Ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thông tư số 01/2023/TT- VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; gắn việc số hoá với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ công chức, trong quá trình giải quyết TTHC hàng tháng, đồng thời là cơ sở đánh giá, xếp loại cho người đứng đầu và các cán bộ, công chức có liên quan đến giải quyết TTHC; Thực hiện nghiêm

việc tái sử dụng kết quả TTHC đã được số hoá, không yêu cầu người dân, doanh nghiệp, cung cấp giấy tờ kết quả giải quyết TTHC đã được số hoá theo đúng quy định (*Biểu thống kê tình hình số hoá hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị kèm theo tính đến ngày 13/10/2023*);

- Có giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ công trực tuyến theo yêu cầu tại Kế hoạch hành động số 705/KH-UBND ngày 21/9/2023 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Nghệ An;

- Tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa tại bộ phận tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tuyệt đối không yêu cầu người dân xuất trình hoặc cung cấp Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy xác nhận thông tin cư trú (mẫu CT07), thực hiện nghiêm túc việc khai thác sử dụng thông tin về cư trú theo quy định tại Điều 14 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ để giải quyết thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công.

2. Giao Văn phòng -Thống kê xã.

- Văn phòng Thống kê phụ trách công tác cải cách thủ tục hành chính, phối hợp với Trung tâm Viễn thông Thái Hòa- Nghĩa Đàn (VNPT) thị xã hướng dẫn cách thức triển khai số hóa hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận và số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Các công chức khi thực hiện số hóa hồ sơ vướng mắc liên hệ với đồng chí: đồng chí Phùng Thị Ngọc Lan- cán bộ Trung tâm Viễn thông Thái Hòa- Nghĩa Đàn số điện thoại: 0917005307 để được hướng dẫn thực hiện.

- Triển khai, có giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ công trực tuyến.

- Thường xuyên theo dõi đôn đốc các ban, ngành hàng tháng tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện số hóa hồ sơ báo cáo về UBND thị xã qua phòng Nội vụ.

-Hàng tháng tổng hợp báo cáo tham mưu các giải pháp chỉ đạo và làm căn cứ cho việc đánh giá xếp loại cuối năm cho các công chức liên quan trong đơn vị .

Yêu cầu Các bộ, công chức thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban chỉ đạo CCHC xã (B/c);
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Công Sâm

